

Regulamin Szkoły pływania Nemo - ważny od 01.08.2023r.

I. Postanowienie ogólne:

- 1 Organizatorem kursu nauki pływania dla niemowląt oraz dzieci starszych Szkoły Pływania Nemo jest Katarzyna Wieczorek „Fizjocare” i Nemo Sports Sp.z.o.o. zwana dalej organizatorem.
 2. Zajęcia prowadzone są na krytej pływalni, mieszczącej się przy ul. Harcerskiej 2 41-500 Chorzów oraz ul. Jasna 31 44-100 Gliwice.
 - 3.Czas trwania zajęć w wodzie wynosi 30 minut dla dzieci w wieku do 3 lat i 45 minut dla dzieci powyżej tego wieku.
 4. Wymagana jest telefoniczna rezerwacja miejsc w przypadku braku posiadania ważnego karnetu.
 - 5.Wszystkie osoby znajdujące się na terenie basenu są zobowiązane stosować się do poleceń instruktora.
 6. Wchodzenie do wody podczas nieobecności instruktora lub ratownika jest zabronione.
 7. Opiekun dziecka zobowiązany jest do bezpośredniej opieki nad dzieckiem w wodzie (dotyczy niemowląt).
 8. Umieszczanie dziecka w wodzie i opuszczanie przez niego niecki basenu odbywa się poprzez przekazanie go z brzegu do osoby znajdującej się w wodzie.
 - 9.Zajęcia prowadzimy (według autorskiego programu) przez cały rok, z uwzględnieniem przerwy technologicznej Przerwa technologiczna rozpoczyna się pod koniec czerwca i trwa do końca lipca. Zajęcia rozpoczynamy od pierwszego weekendu sierpnia.
- Zajęcia dla dzieci od 4 roku życia prowadzimy od września do czerwca.
- 10.Zaświadczenie lekarskie w formie pisemnej o stanie zdrowia dziecka nie jest wymagane, ale przed przystąpieniem do kursu warto zapytać lekarza o brak przeciwwskazań.
 11. Zajęcia dla niemowląt prowadzone są pod opieką 1 instruktora(w kursie bierze udział 9-10 dzieci miasto: Chorzów oraz 13 dzieci miasto: Gliwice)
 12. Zajęcia dla dzieci od 4 roku życia prowadzone są przez 2 instruktorów (w kursie na jednego instruktora przypada 5-7 dzieci)

13. Zapisów oraz informacji o wolnych miejscach udzielamy telefonicznie pod numerem telefonu Gliwice 505 965 329 Chorzów 516 305 382. Szkoła nie prowadzi zajęć dla niemowląt w formie kursowości (tylko karnetowość) ze względu na własny program.
14. Zajęcia prowadzimy w weekendy.
15. Zajęcia w wakacje prowadzone są tylko w sobotę.
16. Godziny zajęć we wrześniu mogą ulec zmianie w stosunku do tych wakacyjnych.
17. Klienci posiadający aktywne karnety przed przerwą techniczną w lipcu, muszą zadeklarować chęć uczestnictwa w zajęciach od miesiąca sierpnia. Klient może również dokonać deklaracji przyścia na zajęcia od września. Karnety aktywują się zgodnie z deklaracją.

II. Opłaty i nieobecności :

A. Nauka pływania :

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wykupienie na pierwszych zajęciach karnetu lub wejścia jednorazowego oraz zapoznanie się z regulaminem Szkoły Pływania Nemo. Uiszczenie opłaty za zajęcia jest równoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Szkoły pływania Nemo.
2. Wykupienie karnetu gwarantuje miejsce na zajęciach w wyznaczonej grupie.
3. W ostatnim dniu ważności karnetu, należy wykupić nowy karnet aby zachować miejsce w grupie. (brak opłaty na ostatnich zajęciach traktowane będzie jako rezygnacja i skutkuje skreśleniem z listy)
4. Osoby płacące jednorazowo zobowiązane są do każdorazowej wcześniejszej telefonicznej rezerwacji miejsc.
5. Jeżeli dziecko przechodzi z aktywnym karnetem z zajęć 30 minutowych na 45 minutowe, karnet zostaje przeliczone na koszt zajęć 45 minutowych w tzw. Blokach zajęciowych

B. Cennik Chorzów jest dostępny na naszej stronie www.szkoła-nemo.pl w zakładce oferta.

C. Nieobecności dla dzieci od 3 miesiąca do 3 roku życia w Chorzowie.

- **Karnet na 4 kolejne wejścia – możliwa jedna nieobecność wydłużająca karnet o jeden tydzień**
- **Karnet na 10 kolejnych wejść – możliwa dwie nieobecności wydłużająca karnet o dwa tygodnie.**

W związku z wprowadzeniem 1 lub 2 nieobecności w karnecie, wszystkie inne nieobecności (wyjazdy, choroby i kwarantanny. itp.) nie podlegają usprawiedliwieniu - Zajęcia przepadają.

D. Nieobecności dla dzieci od 4 roku życia w Chorzowie.

- W przypadku nieobecności na zajęciach, istnieje możliwość odrobienia 2-óch nieobecności w czasie trwania danego bloku zajęciowego w innym dniu dydaktycznym. Pozostałe nieobecności przepadają i nie podlegają odrobieniu.
- Chęć odrobienia zajęć należy zgłosić sms pod numer 516 305 382 do wtorku przed weekendem w którym chcemy odrabiać zajęcia (godziny odrabiania zajęć podajemy w czwartki).
- Odrobienie zajęć jest dobrowolne i nie obowiązkowe
- Brak odrobienia zajęć nie powoduje naliczenia zniżki na zakup następnego karnetu
- Godzina odrabiania zajęć może się różnić od godziny zajęciowej uczestnika, godziny odrabiania zajęć mogą wahać się od 13 do 21:00.
- W przypadku rezygnacji z zajęć uczestnika, wejściówki pozostałe na karnecie przepadają, nie podlegają zwrotowi.
- Odrabianie jest możliwe tylko w czasie aktywnego karnetu, który został wykupiony na dany blok zajęciowy.

- W przypadku zapisania się na odrabianie i nie przyjscie, możliwość odrabiania danego wejścia przepada.

- Niemożliwe jest odrabianie wejść z bloków zajęciowych poprzednich bez wykupienia bloku aktualnego w danym terminie
- Kwarantanna Covid-19 jest traktowana jako nieobecność chorobowa
- Wszystkie wejścia z karnetów można odrobić maksymalnie do 18.06.2024

E.

Płatności dotyczące dzieci od 4-roku życia które uczestniczą w zajęciach nauki pływania i opiekunowie opłacają zajęcia według bloków zajęciowych.

Bloki zajęciowe:

Blok 1: 09-10.09.2023 do 25-26.11.2023 (11 wejść) – **495 zł** rodzeństwo: **880 zł**

Blok 2 : 02-03.12.2023 do 23-24.03.2024 (11 wejść)– **495 zł** rodzeństwo: **880 zł**

Blok 3 : 06-07.04.2024 do 15-16.06.2024 (10 wejść) – **450 zł** rodzeństwo: **800 zł**

Brak płatności w podanych terminach spowoduje skreślenie z listy zajęciowej.

III. Organizacja:

1. Osoby , które są pierwszy raz na zajęciach zgłaszają się do instruktora prowadzącego zajęcia przed wejściem do wody.
 2. Specjalnie dla Państwa na basenie przygotowane są materace na których przebieramy dziecko.
 3. Jedna osoba wchodzi do wody, druga jeżeli ma zmienne obuwie porusza się po całym terenie basenu.
 4. Korzystającym z pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu, w tym: biegać, hałasować i zaśmiecać obiektu, palić papierosów, pić alkoholu oraz **jeść na terenie otaczającym nieckę basenu.**
- Dodatkowo obowiązuje regulamin basenu na którym prowadzone są zajęcia.
- 5.. Za rzeczy pozostawione bez zabezpieczenia organizator nie ponosi odpowiedzialności.
 6. Rodzice którzy nie wchodzi do basenu, tylko obserwują zajęcia siedząc w wyznaczonych miejscach zobowiązani są do zmiennego obuwia (klapki) i zmiany spodni na tzw. krótkie spodenki.
 7. W sytuacji gdy ilość uczestników w danej grupie nagle się zmniejszy, organizator zastrzega sobie prawo do zmiany godziny zajęć. Proponuje przejście do innej grupy, która realizuje dalszy program zajęć.
 8. Zajęcia mogą zostać odwołane ze względu na ogłoszenie tzw. Lockdownu przez „Partię rządzącą”
W tej sytuacji karnety zostają zamrożone i wejścia nie przepadają.
 9. Terminy w których nie prowadzimy zajęć określa harmonogram dostępny za stronie www.szcola-nemo.pl.

W wyjątkowych sytuacjach (np: awaria na pływalni) uczestnicy zostają poinformowani o odwołaniu zajęć sms-em, dlatego prosimy o sprawdzanie komórek przed swoimi zajęciami oraz nie podawanie numerów służbowych z których Państwo nie korzystają w weekend .W takich sytuacjach następuje przedłużenie karnetu.

IV. Postanowienia końcowe :

1. Organizatorzy zastrzegają sobie możliwości zmiany regulaminu w czasie trwania kursu. Regulamin zajęć oraz wszelkie aktualizacje będą podawana uczestnikom podczas zajęć oraz na stronie internetowej oraz facebook

2. Informacje podawane w przypadku zbierania danych od osoby, które dane dotyczą :
Zgodnie

z art.13 ust.1 i 2 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. (dalej RODO) informuje że:

A. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Katarzyna Wieczorek

„Fizjocare" z siedzibą w Piekarach Śląskich 41-940, tel: 516305382 biuro@szkolanemo.pl

B. Pani/Pana dane będą przetwarzane w następujących celach i zgodnie z następującymi podstawami prawnymi, przez następujący okres:

a. Dla prawidłowego świadczenia usług szkoły pływania Nemo, niezbędne jest podanie danych osobowych administratorowi (imię nazwisko), (numer pesel , numer dowodu osobistego, adres zamieszkania - dotyczy umów)

b. Dane osobowe będą przetwarzane przez administratora w celu kontaktu oraz zapisu na zajęcia nauki pływania

c. Okres przechowywania danych przez administratora jest uzależniony od czasu uczestnictwa w zajęciach nauki pływania lub do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu realizacji umowy)

(na podstawie art.6 ust 1 lit.b RODO)

- d. Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane podmiotom i osobom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, operatorowi pocztowemu w celu przekazywania korespondencji papierowej jeżeli taka sytuacja będzie konieczna.
- e. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- f. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. .ochrony danych osobowych jeśli uzna Pani/Pan, iż przepisy RODO zostały naruszone.
- g. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem dobrowolnym. Nie podania danych uniemożliwia uczestnictwo w zajęciach nauki pływania.
- h. Pani/Pana dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art.22RODO.
- i. Pani/Pana adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu będą wykorzystywane w celach kontaktowych.

4. Opiekun Prawny Dziecka wyraża zgodę na utrwalanie wizerunku dziecka oraz własnego podczas nagrań i sesji zdjęciowych realizowanych podczas zajęć nauki pływania, w sytuacji aranżowanych przez organizatorów kursu.

5. Opiekun Prawny Dziecka wyraża zgodę na publikację wizerunku dziecka oraz własnego na stronie www.szkola-nemo.pl oraz [facebook.com](https://www.facebook.com)

6. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na publikację wizerunku, prosimy o poinformowanie firmy stosownym oświadczeniem pisemnym.

V. Ogłoszenie epidemii lub pandemii przez władzę Polski:

W razie ogłoszenia epidemii lub pandemii na terenie Polski przez władzę Rzeczypospolitej Polskiej czego w konsekwencji będziemy zmuszeni w wytycznych wydanych przez ministerstwo do zamknięcia swoich placówek, wszystkie karnety zostają wstrzymane. Wykorzystanie pozostałych wejść karnetowych będzie możliwe po wznowieniu zajęć.